

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ  
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ  
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА  
ПРОГРАММНОГО  
КОМПЛЕКСА МРС2-9.2.  
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ,  
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ  
ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО,  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ  
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А  
ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О  
ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ  
РАБОТОСПОСОБНОСТИ  
ПРОГРАММЫ МРС2-9.2**

## Содержание

1. Описание процессов обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО МРС2-9.2.....	3
2. Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного обеспечения МРС2-9.2 .....	4
3. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы МРС2-9.2 .....	5

## **1. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО МРС2-9.2**

Поддержание жизненного цикла ПО МРС2-9.2 осуществляется за счет сопровождения ПО в течение всего периода эксплуатации.

Сопровождение ПО необходимо для:

- Обеспечение бесперебойной работы ПО и ликвидации простоев в работе ж.д станции по этой причине;
- Обеспечение гарантий безопасного функционирования ПО;
- Обеспечение возможности дальнейшего развития и модификации жд станций.

Обозначенные цели достигаются следующим путем:

- Консультирование заказчика
- Разработка и выпуск новых версий ПО
- Разработка и выпуск обновленных версий эксплуатации документации
- Уравнение логических ошибок в работе комплекса Test Center

## **2. Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного обеспечения МРС2-9.2**

- круглосуточный телефон технической поддержки, бесплатный для вызывающего абонента и доступный для вызовов из корпоративной ж.д. сети РЖД;
- бесплатное сервисное обслуживание в течении 1 года после запуска системы МРС2-9.2, включающее внесение одной значительной или двух незначительных модификаций станционного развития
- платное сервисное обслуживание в течение всего срока эксплуатации системы, включающее два выезда в год на объект сервисного инженера, контролирующего и проводящего регламентные работы по техническому обслуживанию
- платные модификации в логике работы микропроцессорной централизации, включая увеличение станционного развития до 10% от объема станции; бесплатное исправление логических ошибок в программном обеспечении микропроцессорной централизации;
- бесплатное исправление логических ошибок в программном обеспечении микропроцессорной централизации
- постоянное развитие и выпуск новых версий базового программного обеспечения.
- Возможность платного обновления на новые версии программного обеспечения в тех случаях, когда это не требуется по условиям исправления логических ошибок.

### **3. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы МРС2-9.2**

Пользователи системы, в дополнение к профильному образованию (системы централизации и блокировки, управление движением) должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы пользователи системы должны пройти обучение, бесплатно предоставляемое разработчиком системы при выполнении этапа пуско-наладки системы, а также изучить инструкцию по эксплуатации системы.