



Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Внутреннего программного обеспечения компьютера (ВПОК)

Ответственный отдел/подразделение:		Тип документа:	Распределение документа:
Отдел аппаратных средств АРМ		Описание	Внешний
Фамилия / Должность		Подпись	Дата
Согласовал:	Козлов Д.Ю. Технический директор		04.03.2024
	должность	подпись	дата
Утвердил:	Пахно И.Л. Генеральный директор		05.03.2024
	должность	подпись	дата
Для служебного пользования		Идентификационный номер: ЭСП.02.0031.Д0033	
Перед использованием распечатанную версию сверять с последним rel		Версия: rel-3.0	Язык: RU

История изменений

Версия rel	Дата (дд.мм.гггг)	Описание изменений	Ответственный за внесение изменений (должность)
rel-1.0	11.11.2022	Введен впервые	Руководитель отдела
rel-2.0	10.03.2023	Актуализация данных и содержания документа	Руководитель отдела
rel-3.0	05.03.2024	Актуализация данных и изменение распределения документа	Руководитель отдела

Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ	4
1.1. Основные положения	4
1.2. Принятые сокращения и обозначения	4
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	5
3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	6
3.1. Наименование и обозначение	6
3.2. Назначение и цели	6
3.3. Ключевые функции	6
3.4. Ограничения и особенности эксплуатации	6
4. ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО	7
4.1. Определение и анализ требований	7
4.2. Проектирование и разработка	7
4.3. Тестирование и документирование	7
4.4. Настройка и обучение пользователей	7
4.5. Документы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программы	8
4.6. Квалификация персонала	8
5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПО	9
5.1. Сопровождение программы	9
5.2. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы	9
5.3. Информация о фактическом адресе, по которому осуществляется техническая поддержка ПО	9
5.4. Контактная информация службы поддержки	9

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Основные положения

Данный документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы для ЭВМ «Внутреннего программного обеспечения компьютера (ВПОК)» (далее – ВПОК).

Поддержание жизненного цикла ВПОК осуществляется за счёт сопровождения программного обеспечения в течении всего периода эксплуатации.

Сопровождение программы необходимо для:

- Обеспечения бесперебойной работы программы и ликвидации простоев в работе ж.д. станций по причине ошибок в ПО;
- Обеспечения гарантий безопасного функционирования программы;
- Обеспечения возможности дальнейшего развития и модификации ж.д. станций.

Обозначенные цели достигаются следующим путём:

- Консультирование заказчика;
- Разработка и выпуск новых версий ПО;
- Разработка и выпуск обновлённых версий эксплуатационной документации;
- Устранение логических ошибок в работе ВПОК.

1.2. Принятые сокращения и обозначения

В настоящем документе приняты следующие обозначения и сокращения:

АС	Аппаратные средства
АРМ	Автоматизированное рабочее место
МПЦ-ЭЛ	Микропроцессорная централизация
СМБ	Система менеджмента бизнеса
ЦП МПЦ	Центральный процессор микропроцессорной централизации

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

- [1] ГОСТ Р МЭК 62279-2016 Железные дороги. Системы связи, сигнализации и обработки данных. Программное обеспечение систем управления и защиты на железных дорогах.
- [2] ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) Системы менеджмента качества. Требования.
- [3] ЭСП КП 08 Управление персоналом
- [4] ЭСП РК 01 Руководство по качеству СМБ
- [5] ЭСП П 0902 Разработка ПО
- [6] ЭСП П 0901 Менеджмент конфигураций
- [7] ЭСП КП 07 Управление закупками продукции и услуг
- [8] ЭСП П 0702 Выбор и оценка поставщиков
- [9] ЭСП П 0201 Управление документацией
- [10] ЭСП КП 11 Управление несоответствующими выходами
- [11] ЭСП П 0205 Корректирующие действия

3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1. Наименование и обозначение

Программа идентифицируется следующим образом:

Полное наименование:	Внутреннее программное обеспечение компьютера (ВПОК)
Сокращённое наименование:	ВПОК
Разработчик:	ООО «ЭкспертСтройПроект»

3.2. Назначение и цели

Внутреннее программное обеспечение компьютера – программа для ЭВМ, которая отвечает за инициализацию и настройку оборудования при запуске. ВПОК предоставляет базовые функции ввода/вывода, необходимые для работы операционной системы и другого ПО. ВПОК является программой низкого уровня, загружается на плату-носитель ТГВС.467149.001.

3.3. Ключевые функции

Программа стартует во время запуска устройства и производит подготовку к работе обеспечивая взаимодействие всех элементов. Выполняет следующие функции:

1. Загрузка операционной системы: обеспечивает загрузку ОС компьютера и проверку оборудования.
2. Управление системной конфигурацией: позволяет пользователю изменять некоторые параметры системы, такие как время и дата, настройки энергосбережения, последовательность загрузки устройств и другие.
3. Безопасность системы: обеспечивает безопасность компьютера.

3.4. Ограничения и особенности эксплуатации

ВПОК обеспечивает базовые функции и настройки, необходимые для нормальной работы системы.

Необходимо помнить, что настройка ВПОК может влиять на работоспособность устройства и повлечь определённые риски (привести ЭВМ в нерабочее состояние или даже полностью вывести из строя отдельные компоненты). Поэтому данный процесс рекомендуется проводить специалистами Отдела аппаратных средств АРМ.

4. ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО

Поддержание жизненного цикла программы осуществляется за счёт её сопровождения в течении всего периода жизненного цикла, начиная с разработки, заканчивая выводом из эксплуатации.

Процедуры обеспечения качества должны находиться в рамках разработанной и внедренной согласно требованиям, ГОСТ Р ИСО 9001 [2] системы менеджмента, и выполняться параллельно с действиями на жизненном цикле ПО.

4.1. Определение и анализ требований

Требования к ПО и его компонентам должны определяться и уточняться у Заказчика на определенных этапах его жизненного цикла с учетом:

- требований действующей нормативной документации;
- специфики требований Заказчика (потребителя);
- параметров и характеристик аналогичных программных решений;
- среды и условий применения;
- возможных рисков.

4.2. Проектирование и разработка

Процесс проектирования и разработки ПО и его компонентов должен выполняться в соответствии с ГОСТ Р МЭК 62279 [1].

Проектирование и разработка ПО должны выполняться с использованием компилируемых языков программирования высокого уровня С и С++.

По завершению разработки ПО специалистам отдела АС АРМ производится верификация продукта, для промежуточной оценки соответствия требований.

4.3. Тестирование и документирование

Процесс тестирования программного обеспечения – это процедура, включающая в себя выполнение программы с целью обнаружения ошибок и оценки ее качества.

Тестирование и отладка программного обеспечения является важным этапом и производится на каждой стадии разработки, вплоть до эксплуатации программного продукта. Такой подход к проверке позволяет выявить и исправить ошибки до их попадания к конечным пользователям, что способствует повышению надежности и качества программы.

Процедура валидации ПО осуществляется специалистами отдела АС АРМ и результаты тестирования заносятся в тестовые спецификации.

4.4. Настройка и обучение пользователей

После успешного завершения тестирования, происходит процедура установки программного обеспечения на плату-носитель ТГВС.467149.001 или любого другого изделия с аналоговыми техническими характеристиками. При необходимости, представители разработчика ПО проводят обучение по программным продуктам представителям Заказчика.

Исходные файлы программного кода хранятся и обрабатываются на локальных серверах, находящихся непосредственно в офисе компании.

4.5. Документы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программы

В целях организации процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы в составе базового ПО подготовлены следующие документы:

ЭСП П 0902 Разработка ПО:

Процесс разработки ПО определяет ключевые требования к проектированию и разработке ПО и программных продуктов, этапы разработки ПО.

ЭСП П 0903 Подготовка дисков с ПО:

Процедура устанавливает порядок подготовки дисков с ПО.

ЭСП П 0904 Заводские приемочные испытания:

Процедура устанавливает порядок проведения заводских приемочных испытаний.

ЭСП П 0905 Станционные приемочные испытания:

Процедура устанавливает порядок проведения станционных приемочных испытаний.

ЭСП П 0201 Управление документацией:

процедура устанавливает порядок разработки, согласования, проверки, утверждения, тиражирования, актуализации, отмены и иных действий по управлению документацией.

ЭСП КП 08 Управление персоналом:

Процедура устанавливает порядок укомплектования, планирования, организации повышения квалификации и аттестации работников ООО «ЭкспертСтройПроект».

ЭСП П 0803 Формирование и развитие кадрового резерва:

Процедура устанавливает порядок формирования и развития кадрового резерва организации.

ЭСП РК 01 Руководство по качеству СМБ:

Руководство по качеству описывает действующую в ООО «ЭкспертСтройПроект» систему менеджмента бизнеса (СМБ), основные принципы построения СМБ, основные требования к функционированию, проверке и оценке состояния СМБ, организации работ по обеспечению качества в процессе производства продукции и оказания услуг.

4.6. Квалификация персонала

Весь персонал, участвующий в процессе проектирования и разработки ПО, должен иметь высшее профессиональное (техническое) образование и практический опыт работы по проектированию и разработке технических средств железнодорожной автоматики и телемеханики, а также созданию программного обеспечения, что должно подтверждаться наличием соответствующих документов об образовании.

<u>Квалификация</u>	<u>Кол-во:</u>
Ведущий инженер – программист	1
Специалист отдела АС АРМ	1

5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПО

5.1. Сопровождение программы

Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного обеспечения ВПОК:

- круглосуточный телефон технической поддержки, бесплатный для вызывающего абонента и доступный для вызовов из корпоративной ж.д. сети РЖД;
- бесплатное сервисное обслуживание в течении 1 года после запуска программы ВПОК, включающее внесение одной значительной или двух незначительных модификаций станционного развития;
- платное сервисное обслуживание в течении всего срока эксплуатации системы, включающее два выезда в год на объект сервисного инженера, контролирующего и проводящего регламентные работы по техническому обслуживанию;
- бесплатное исправление логических ошибок в программном обеспечении микропроцессорной централизации;
- постоянное развитие и выпуск новых версий базового программного обеспечения. Возможность платного обновления на новые версии программного обеспечения в тех случаях, когда это не требуется по условиям исправления логических ошибок.

5.2. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы

Пользователи программы, в дополнение к профильному образованию (системы централизации и блокировки, управление движением) должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы пользователи программы должны пройти обучение, бесплатно предоставляемое разработчиком ПО при выполнении этапа пуско-наладки, а также изучить эксплуатационную документацию.

5.3. Информация о фактическом адресе, по которому осуществляется техническая поддержка ПО

Процессы, связанные с технической поддержкой программного обеспечения, и сама разработка программного обеспечения реализуются по адресу: Россия, 129344, г. Москва, ул. Енисейская, д. 1 стр. 1, этаж 4, помещение 422.

5.4. Контактная информация службы поддержки

Поддержка продукта осуществляется по адресу: Россия, 129344, г. Москва, ул. Енисейская, д. 1 стр. 1, этаж 4, помещение 422.

Режим работы: понедельник-пятница с 9:00-18:00.

Контактная информация для связи по обращениям поддержки продукта:

Электронный почтовый адрес: mailbox@esprail.ru;

Телефон/факс: +7 (495) 645-80-81.