

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА
ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА
MULTIRCOS-2.0.0.**

**УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ,
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ
ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА,
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О
ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ
РАБОТОСПОСОБНОСТИ ПРОГРАММЫ
АРМ MULTIRCOS-2.0.0.**

Содержание

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения APM MultiRCOS-2.0.0	3
Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного обеспечения МПЦ-Л ..	3
Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы APM MultiRCOS-2.0.0	4

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного комплекса **APM MultiRCOS-2.0.0**

Поддержание жизненного цикла программно-аппаратного комплекса MultiRCOS-2.0.0 осуществляется за счёт сопровождения программного комплекса в течении всего периода эксплуатации.

Сопровождение программного комплекса необходимо для:

- обеспечение бесперебойной работы программного комплекса и ликвидации простоев в работе ж.д. станций по этой причине;
- обеспечение гарантий безопасного функционирования программного комплекса;
- обеспечение возможности дальнейшего развития и модификации ж.д. станций.

Обозначенные цели достигаются следующим путём:

- консультирование заказчика;
- разработка и выпуск новых версий ПО;
- разработка и выпуск обновлённых версий эксплуатационной документации;
- устранение логических ошибок в работе комплекса MultiRCOS-2.0.0.

Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного комплекса **APM MultiRCOS-2.0.0**

- круглосуточный телефон технической поддержки, бесплатный для вызывающего абонента и доступный для вызовов из корпоративной ж.д. сети РЖД;
- бесплатное сервисное обслуживание в течении 1 года после запуска системы MultiRCOS-2.0.0, включающее внесение одной значительной или двух незначительных модификаций станционного развития;
- платное сервисное обслуживание в течении всего срока эксплуатации системы, включающее два выезда в год на объект сервисного инженера, контролирующего и проводящего регламентные работы по техническому обслуживанию;
- платные модификации в логике работы микропроцессорной централизации, включая увеличение станционного развития до 10% от объема станции;
- бесплатное исправление логических ошибок в программном обеспечении микропроцессорной централизации;
- постоянное развитие и выпуск новых версий базового программного обеспечения. Возможность платного обновления на новые версии программного обеспечения в тех случаях, когда это не требуется по условиям исправления логических ошибок.

Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы APM MultiRCOS-2.0.0

Пользователи системы, в дополнение к профильному образованию (системы централизации и блокировки, управление движением) должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы пользователи системы должны пройти обучение, бесплатно предоставляемое разработчиком системы при выполнении этапа пуско-наладки системы, а также изучить инструкцию по эксплуатации системы.