

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА
ПРОГРАММНОГО
КОМПЛЕКСА ВРА2-9.1.**

**УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ,
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО
КОМПЛЕКСА, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А
ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ,
НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ПОДДЕРЖКИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ
ПРОГРАММЫ ВРА2-9.1**

Содержание

1. Описание процессов обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного комплекса ВРА2-9.1	3
2. Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного обеспечения ВРА2-9.1	4
3. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы ВРА2-9.1	5

1. Описание процессов обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного комплекса ВРА2-9.1

Поддержание жизненного цикла программно-аппаратного комплекса БПА2-9.1 (ВРА2-9.1) осуществляется за счет сопровождения программного комплекса в течение всего периода эксплуатации.

Сопровождение программного комплекса необходимо для:

- Обеспечение бесперебойной работы программного комплекса и ликвидации простоев в работе ж.д станции по этой причине;
- Обеспечение гарантий безопасного функционирования программного комплекса;
- Обеспечение возможности дальнейшего развития и модификации жд станций.

Обозначенные цели достигаются следующим путем:

- Консультирование заказчика
- Разработка и выпуск новых версий ПО
- Разработка и выпуск обновленных версий эксплуатации документации
- Уравнение логических ошибок в работе комплекса БПА2-9.1(ВРА2-9.1).

2. Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного обеспечения ВРА2-9.1

- круглосуточный телефон технической поддержки, бесплатный для вызывающего абонента и доступный для вызовов из корпоративной ж.д. сети РЖД;
- бесплатное сервисное обслуживание в течении 1 года после запуска системы БПА2-9.1 (ВРА2-9.1), включающее внесение одной значительной или двух незначительных модификаций станционного развития
- платное сервисное обслуживание в течение всего срока эксплуатации системы, включающее два выезда в год на объект сервисного инженера, контролирующего и проводящего регламентные работы по техническому обслуживанию
- платные модификации в логике работы микропроцессорной централизации, включая увеличение станционного развития до 10% от объема станции; бесплатное исправление логических ошибок в программном обеспечении микропроцессорной централизации;
- бесплатное исправление логических ошибок в программном обеспечении микропроцессорной централизации
- постоянное развитие и выпуск новых версий базового программного обеспечения.
- Возможность платного обновления на новые версии программного обеспечения в тех случаях, когда это не требуется по условиям исправления логических ошибок.

3. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы ВРА2-9.1

Пользователи системы, в дополнение к профильному образованию (системы централизации и блокировки, управление движением) должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы пользователи системы должны пройти обучение, бесплатно предоставляемое разработчиком системы при выполнении этапа пуско-наладки системы, а также изучить инструкцию по эксплуатации системы.